

SAAS Natural Language Processing Business pour l'écoute sociale et l'analyse de données





SAAS Natural Language Processing Business pour l'écoute sociale et l'analyse de données

L'entreprise est une société de Software as a Service (logiciel en tant que service) créée en 2010 et fondée en 2011 à Barcelone. Avec un accent particulier sur le traitement du langage naturel, l'entreprise est spécialisée dans la structuration des données non structurées pour les utilisateurs non techniques.

Grâce à un tableau de bord puissant et convivial et à une équipe d'analystes, le service propose des expériences réussies autour des données sociales. De l'exploration du Web à la mise en place de centres de contact avec des capacités omnicanales et l'enrichissement de texte, ils offrent des services d'écoute sociale et des outils pour la nouvelle ère des données massives (Big Data).

Différentiateurs

- Spiders : Les logiciels ont des spiders construits pour rechercher sur facebook.com, instagram.com, tiktok.com et linkedin.com afin qu'ils puissent avoir toutes les conversations et éviter les restrictions actuelles de ces API de réseaux sociaux. Ils fournissent également des services de scraping ad hoc à d'autres clients.
- Curation : Chaque client dispose d'un analyste de données dédié, responsable de la gestion des requêtes de recherche et du nettoyage des données. Cela garantit que la qualité des données reste constamment élevée, quel que soit le niveau d'expertise du client. En fait, la majorité des clients ne veulent même pas voir les requêtes, ils délèguent cette tâche à une équipe d'experts et sont assurés de la qualité des données.
- Assistance : Le conservateur de données est le représentant de l'assistance directement affecté à chaque client, de sorte qu'ils ont toujours une personne en charge de leur compte qui sait exactement ce qu'il en est et qui peut être contactée dans leur fuseau horaire par e-mail, chat ou téléphone.
- Services : Probablement le seul outil de Social Listening disposant de sa propre équipe d'analystes de données qui exploite les connaissances du client pour générer les rapports qualitatifs dont ils ont besoin. Parfois, même les agences qui les engagent, engagent également les rapports car ils les offrent à moindre coût et avec une grande qualité analytique.

Produits

- Produit principal : Tableau de bord, un outil d'analyse facile à utiliser avec des données en temps réel pour les utilisateurs non techniques.
- Produits secondaires : Flux de données pour les indicateurs de performance non assistés sur les écrans de télévision, classement des sites en fonction de leur popularité, connecteurs avec des services de billetterie comme Zendesk et le nouveau produit sur le point d'être lancé, "Social Plus", un produit bon marché destiné uniquement aux canaux détenus par l'entreprise.
- Automatisation de l'attribution des sentiments, de la langue, du sexe, de l'influence et de la catégorie.
- Alertes et rapports automatisés basés sur des modèles permettant de personnaliser les besoins des utilisateurs.
- Fonctionnalités d'indexation avancées pour ajouter de nouvelles mentions au tableau de bord.
- Il est facile d'ajouter des données privées de clients provenant de n'importe quel type de source (enquêtes de satisfaction, résultats de groupes de discussion ou d'entretiens, historique des clients (CRM), historique des incidents (Help Desk),

TARGET PRICE
EUR 1,000,000

GROSS REVENUE
EUR 881,000

EBITDA
EUR 136,000

BUSINESS TYPE
Logiciels et SAAS

COUNTRY
Espagne

BUSINESS ID
L#20230523

courrier électronique de l'entreprise).

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.



WWW.MERGERSCORP.COM