

# Entreprise leader dans le domaine des services de processus d'affaires



**MERGERSCORP**

## Entreprise leader dans le domaine des services de processus d'affaires

Un fournisseur bien établi de services de processus d'affaires (BPS), au service d'une clientèle de premier plan dans le secteur de l'énergie, est disponible pour une acquisition. Forte de 19 ans d'expérience, cette société s'est forgé une solide réputation sur le marché en fournissant des solutions de gestion des processus de haute qualité et axées sur la technologie dans plusieurs États du Brésil. Présente dans 10 États avec 433 points de service, l'entreprise a une portée nationale et une base de revenus diversifiée.

### Principales données financières

- Une croissance constante : TCAC de 3,5 % (2021-2024E)
- Recettes nettes (millions d'USD) :
  - 2021 :\$15.0M
  - 2022 :\$18.5M
  - 2023 :\$16.8M
  - 2024E :\$16.7M
- Marge EBITDA :
  - La fourchette est comprise entre 13,7 % et 18,5 %, ce qui témoigne d'une rentabilité stable.

### Portefeuille de services

L'entreprise propose des solutions de gestion des processus d'entreprise de bout en bout, selon trois modalités principales :

1. Service en personne – Engagement direct du client et assistance sur place.
2. Opérations du centre d'appel – Traitement des demandes de renseignements des clients, assistance technique et gestion des plaintes.
3. Soutien administratif – Traitement des dossiers, audit et contrôle de la conformité.

Son portefeuille comprend

- Gestion des processus : Coordination du personnel et intégration des systèmes.
- Contrôle des processus : Audit et examen de la conformité pour garantir l'excellence du service.
- Gestion du service à la clientèle : Traitement des demandes, traitement des commandes et assistance technique.
- Résolution des plaintes : Traitement systématique des réclamations des clients afin d'améliorer la qualité du service.
- Gestion intégrée des services : Contrôle des performances en temps réel et suivi de l'efficacité.

### Présence géographique

L'entreprise opère dans dix États du Brésil, avec une base de revenus bien répartie. Les principales régions génératrices de revenus sont les suivantes

- Ceará (CE) – 28,3 % du revenu brut en 2024
- Bahia (BA) – 17,5

#### TARGET PRICE

\$ 25,000,000

#### GROSS REVENUE

\$ 16,800,000

#### EBITDA

\$ 3,000,000

#### BUSINESS TYPE

Services

#### COUNTRY

Brésil

#### BUSINESS ID

L#20250819

- Pernambuco (PE) – 15,0 %.
- Espírito Santo (ES) – 11,0
- Goiás (GO) – 9.6
- Maranhão (MA) – 5,9
- Rio Grande do Norte (RN) – 5.3
- Rio de Janeiro (RJ) – 3,2
- Mato Grosso (MT) – 2,2
- Mato Grosso do Sul (MS) – 2,0 %.

## Avantages concurrentiels

- Forte présence sur le marché : Un leader reconnu en matière de BPS pour le secteur de l'énergie.
- Des offres de services diversifiées : Couvrant de multiples aspects de l'externalisation des processus d'affaires.
- Infrastructure établie : 433 points de service et 2 870 employés dans 10 États.
- Une approche axée sur la technologie : Utilisation de solutions numériques avancées pour améliorer l'efficacité des services.
- Évolutivité et potentiel d'expansion : Bien positionné pour croître dans de nouveaux secteurs et de nouvelles zones géographiques.

*The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction*

*The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.*

*By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.*

*This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.*

*The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.*

*All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.*

## MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

**MERGERSCORP**

[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)