

# Une société internationale de services informatiques SaaS pour traiter les communications



**MERGERSCORP**

## Une société internationale de services informatiques SaaS pour traiter les communications d'entreprise

L'entreprise informatique développe des logiciels pour automatiser les communications entre les entreprises et leurs clients. Elle figure parmi les leaders du marché en Russie et dans la CEI et développe activement sa présence internationale, avec des projets achevés dans l'UE, aux États-Unis, au Royaume-Uni, dans la région Asie-Pacifique et en Amérique du Sud.

L'entreprise est en activité depuis 2016. Elle est inscrite au registre des développeurs de logiciels nationaux, des organisations informatiques accréditées et des opérateurs de traitement des données personnelles. L'entreprise possède plusieurs brevets, une marque déposée et d'autres éléments de propriété intellectuelle.

Elle compte plus de 200 clients, dont des acteurs majeurs des principaux secteurs d'activité russes tels que les télécommunications (Rostelecom), la finance (BZF Bank, ID Collect, CreditHub), le commerce de détail (X5 Group), les technologies de l'information (2GIS) et la logistique (PEC), entre autres.

### Produits

L'entreprise propose des solutions personnalisables au sein d'une plateforme omnicanale unifiée. Il s'agit notamment d'une combinaison de bots vocaux et de chat alimentés par l'IA, de services de messagerie, de widgets et d'intégration avec des systèmes CRM, ERP et d'autres systèmes de gestion. Les solutions permettent un traitement complet de l'ensemble du trafic de communication entrant et sortant.

- **Voice Bot:** Chaque bot est personnalisé pour répondre aux besoins spécifiques du client. Il prend en charge les voix off préenregistrées et la synthèse vocale générée par l'IA.
- **Chatbot:** Bots polyvalents, intégrables et dotés d'une intelligence artificielle, capables de partager des documents et des médias. Compatible avec les principaux messagers et canaux de communication textuelle.
- **Plate-forme de chat:** Une interface unifiée pour gérer la correspondance à travers tous les canaux de communication (messagers, widgets de site web, etc.).
- **Service de notification:** Un service de messagerie de masse via plusieurs canaux, y compris les messageries, le courrier électronique et les fenêtres de chat des sites web.
- **Widget pour site web:** Des robots alimentés par l'IA qui répondent aux questions des utilisateurs 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

#### TARGET PRICE

\$ 28,812,579

#### GROSS REVENUE

\$ 5,762,516

#### EBITDA

\$ 2,268,225

#### BUSINESS TYPE

Logiciels et SAAS

#### COUNTRY

Russie

#### BUSINESS ID

L#20250894

## Programmes de partenariat

L'entreprise développe plusieurs programmes de partenariat, le plus important étant son réseau de franchise, qui compte plus de 1 000 franchisés. Elle est également partenaire de Yandex, Voxys et de la Ligue de l'économie numérique.

L'entreprise emploie plus de 100 personnes.

*The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction*

*The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.*

*By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.*

*This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.*

*The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.*

*All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.*

## MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

**MERGERSCORP**

[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)