

Un centre d'appel BPO de premier plan qui fournit des services d'assistants virtuels





Un centre d'appel BPO de premier plan qui fournit des services d'assistants virtuels

Cette entreprise est un fournisseur de premier plan de services d'assistants virtuels, spécialisé dans le soutien administratif pour des clients juridiques, médicaux, de santé comportementale et exécutifs. Fondée en 1997, elle opère entièrement à distance, utilisant une main-d'œuvre entièrement virtuelle pour fournir des solutions efficaces et personnalisées. En mettant l'accent sur la conformité, la sécurité et le service personnalisé, l'entreprise a acquis une solide réputation de partenaire de confiance pour les professionnels à la recherche d'une assistance virtuelle sûre et fiable. Soucieuse de s'adapter aux besoins de ses clients, elle maintient constamment des normes élevées en matière de service et d'excellence opérationnelle.

La réputation de l'entreprise s'est construite sur la fourniture de services d'assistants virtuels de premier ordre sans recourir à la publicité payante ou à une équipe de vente. Tous les clients potentiels sont générés organiquement par le biais de son site web, ce qui souligne la présence en ligne et la crédibilité de l'entreprise. Environ 45 % de ses activités concernent des tâches liées au téléphone, le reste étant consacré au courrier électronique et aux fonctions administratives. L'entreprise ne s'engage pas dans des campagnes axées sur la vente, ce qui garantit que ses ressources sont entièrement consacrées à la fourniture d'un soutien exceptionnel à ses clients.

La sécurité et la conformité sont des priorités essentielles, toutes les opérations étant effectuées à l'aide d'un logiciel sécurisé et conforme à la loi HIPAA. Les relations avec les clients sont gérées personnellement par l'équipe dirigeante, ce qui garantit une approche pratique de la prestation de services. Avec une vision claire de l'avenir, l'entreprise est prête pour la croissance, s'engageant à élargir ses offres et sa base de clients tout en maintenant son dévouement à la qualité et à l'innovation.

Industries desservies :

Juridique, médical, santé comportementale, thérapie par le conseil, soutien à la direction

Services offerts :

- Soutien administratif virtuel
- Communication avec les clients par téléphone et par courrier électronique
- Assistance médicale et juridique conforme à la loi HIPAA
- Opérations de back-office
- Services d'appui aux cadres

Géographie :

Opérations entièrement à distance avec une adresse postale aux États-Unis.

Effectif :

25 assistants virtuels

Recettes :

Recettes 2024 : 450 083

Prévisions de recettes :

2025 : 550 000

2026 : \$700,000

BUSINESS TYPE

Centre d'appel

COUNTRY

États-Unis

BUSINESS ID

L#20250859

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.



WWW.MERGERSCORP.COM