Image not found or type unknown

Plateforme bien établie de centre de contact et d'externalisation des processus métier

Image not found or type unknown

PRINTED ON: *November 6, 2026, 10:56 AM (EST)* **PUBLISHED ON:** *June 22, 2026, 5:37 PM (EST)* **UPDATED ON:** *November 6, 2026, 10:56 AM (EST)*

MERGERSCORP

Plateforme bien établie de centre de contact et d'externalisation des processus métier

TARGET PRICE
$ 8,000,000
GROSS REVENUE
$ 10,000,000
EBITDA
$ 1,000,000
BUSINESS TYPE
Centre d'appel
COUNTRY
Argentine
BUSINESS ID
L #20241087

Une plateforme argentine de premier plan spécialisée dans les centres de contact et l'expérience client, forte de 25 ans d'expérience avérée. L'entreprise allie des relations de longue date avec des clients de premier plan, un effectif très stable, une infrastructure technologique de pointe et de solides performances financières, ce qui en fait une plateforme particulièrement attractive pour les investisseurs stratégiques et financiers souhaitant s'exposer au secteur en pleine croissance de l'engagement client et de l'externalisation.

L'entreprise exploite une plateforme de services évolutive, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, d'une capacité d'environ 900 postes et comptant plus de 1 300 collaborateurs, dont plus de 1 100 conseillers du service client et 200 professionnels de l'administration. L'entreprise bénéficie d'une stabilité exceptionnelle de son personnel, l'ancienneté moyenne des salariés étant nettement supérieure aux références du secteur.

Faits marquants de l'investissement

- 25 ans d'expérience avérée dans le domaine de l'expérience client et de la gestion des centres de contact.
- Une équipe de direction solide et expérimentée, forte de 20 à 25 ans d'expertise dans le secteur en Argentine et en Amérique latine, et disposant notamment d'une vaste expérience au service d'entreprises nord-américaines.
- Un modèle d'exploitation évolutif fonctionnant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, avec environ 900 postes pourvus.
- Un effectif très stable, avec une ancienneté moyenne de 6 ans pour les agents et de 12 ans pour le personnel administratif.
- Aucun antécédent de litige en matière de droit du travail.
- Un bilan sans dette et une situation financière solide.
- Situation fiscale et réglementaire irréprochable, en totale conformité avec les autorités argentines.
- Les déclarations fiscales internationales ont été effectuées jusqu'en 2024.
- Audité par l'un des quatre grands cabinets d'audit jusqu'en 2024.
- Des marges d'EBITDA stables, comprises entre 8 et 10 % environ.
- Une base de revenus diversifiée, soutenue par des structures contractuelles variées et une clientèle de longue date composée d'entreprises de premier plan du secteur des télécommunications.
- Une infrastructure de niveau entreprise comprenant une connectivité par fibre optique diversifiée, des systèmes d'alimentation redondants, des générateurs sur site, des installations de secours à batterie, ainsi que des systèmes de sécurité et de protection contre les incendies conformes aux normes internationales.
- Laboratoire d'innovation dédié aux solutions d'engagement client basées sur l'IA, notamment le développement de chatbots et les technologies d'automatisation.

Opportunité stratégique

L'entreprise s'est imposée comme un partenaire d'externalisation de confiance sur le marché national et tire actuellement l'essentiel de son chiffre d'affaires de clients locaux, bénéficiant d'une dynamique de marché attractive et de conditions

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE
AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

d'exploitation favorables. Cette plateforme offre d'importantes perspectives d'expansion future dans les domaines du service client international, de l'externalisation numérique et des services de gestion des processus métier basés sur l'intelligence artificielle.

De plus amples informations vous seront communiquées après la signature d'un accord de confidentialité (NDA).

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM