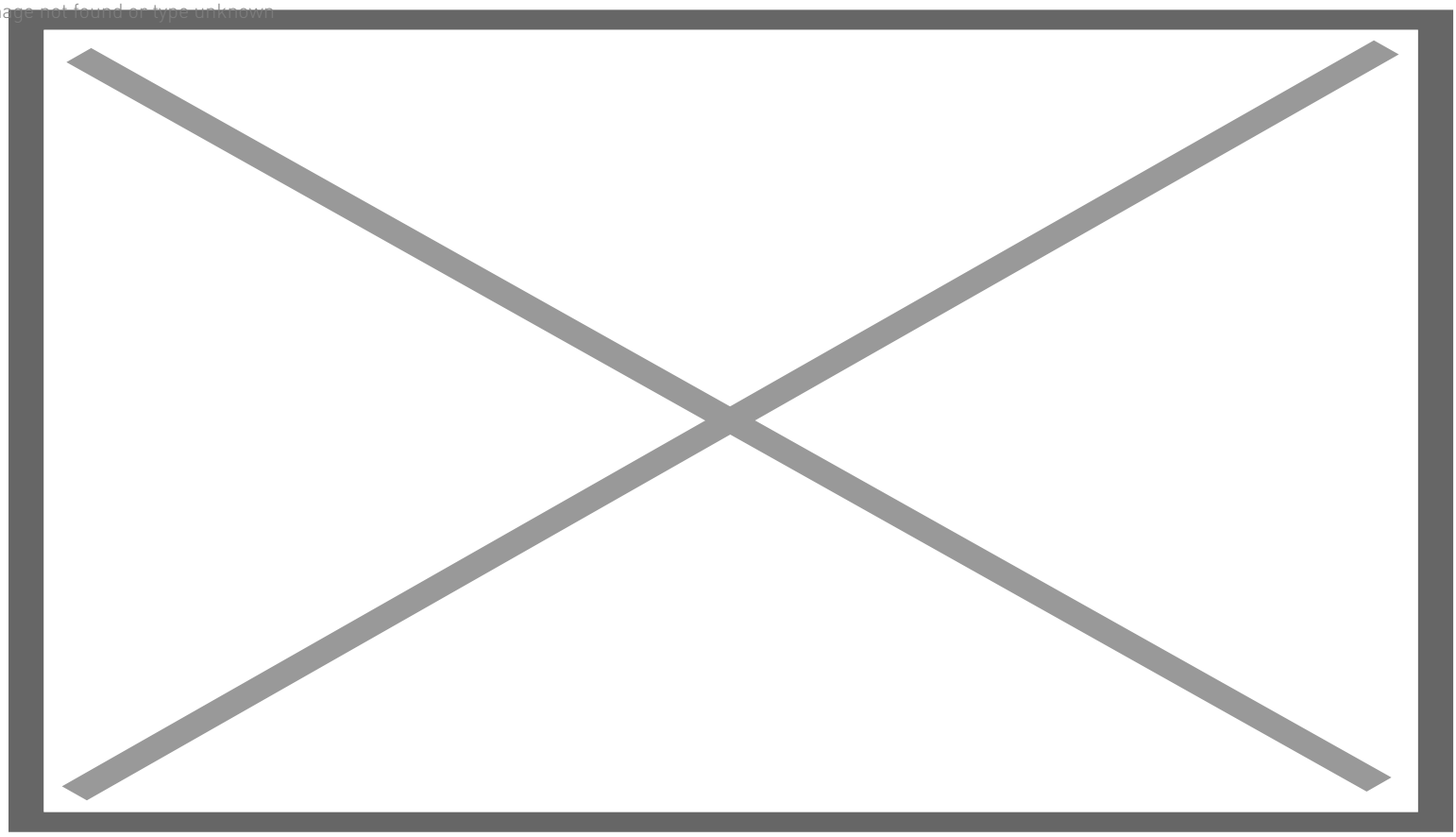
Image not found or type unknown

Plateforme de BPO, de recouvrement et de services financiers basée sur l'IA

Image not found or type unknown



PRINTED ON: *November 6, 2026, 11:00 AM (EST)* **PUBLISHED ON:** *August 7, 2026, 2:52 PM (EST)* **UPDATED ON:** *November 6, 2026, 11:00 AM (EST)*

MERGERSCORP

Image not found or type unknown

Plateforme de BPO, de recouvrement et de services financiers basée sur l'IA

TARGET PRICE
$ 7,740,000

GROSS REVENUE
$ 6,840,000

EBITDA
$ 1,290,000

BUSINESS TYPE
Centre d'appel

COUNTRY
Argentine

BUSINESS ID
L#20261110

Une plateforme rentable de sous-traitance des processus métier (BPO) et de services financiers, dirigée par son fondateur et présente en Argentine et aux États-Unis, recherche un investisseur stratégique ou financier pour soutenir sa prochaine phase de croissance. Fondée en 2006, l'entreprise s'est imposée comme un acteur de premier plan dans les domaines de la gestion externalisée de la relation client, du recouvrement, de la vente et des services aux entreprises basés sur l'intelligence artificielle. Elle travaille principalement avec des banques de premier rang, des institutions financières et des entreprises de fintech.

Le groupe opère par l'intermédiaire de trois entités complémentaires et a mis au point un modèle de prestation de services « nearshore » hautement évolutif, qui s'appuie sur environ 450 collaborateurs, des contrats de services récurrents et des capacités propriétaires en matière d'intelligence artificielle. Grâce à sa combinaison unique d'expertise traditionnelle en BPO, d'activités de recouvrement agréées aux États-Unis et d'automatisation basée sur l'intelligence artificielle, l'entreprise se positionne comme une plateforme à part dans le secteur en pleine évolution de l'expérience client.

Faits marquants de l'investissement

- Prestataire de premier plan dans les domaines de l'externalisation des processus métier (BPO), du recouvrement et des services d'engagement client.
- Activités en Argentine et aux États-Unis.
- Environ 450 salariés.
- Nous accompagnons les grandes banques, les institutions financières et les entreprises de fintech axées sur le numérique.
- Chiffre d'affaires récurrent généré par des contrats de services à long terme facturés à l'heure.
- Plateforme de recouvrement agréée aux États-Unis, couvrant 40 juridictions, dont la Californie, le Texas, New York et la Floride.
- Droits de distribution régionaux pour une plateforme d'IA conversationnelle de pointe proposant des assistants vocaux, des chatbots, des outils d'assistance aux agents et des solutions multilingues d'interaction avec la clientèle.
- Mise en œuvre de l'IA à l'échelle de l'organisation, avec des équipes de direction et d'exploitation certifiées.
- Un bilan solide en matière de croissance du chiffre d'affaires et d'amélioration de la rentabilité.

Avantage concurrentiel grâce à l'IA

L'entreprise a réussi à intégrer l'intelligence artificielle dans l'ensemble de ses activités, ce qui permet à ses clients d'automatiser les processus de recouvrement, de service client et de vente, tout en améliorant les taux de recouvrement et en réduisant les coûts d'exploitation. Contrairement à de nombreuses organisations qui en sont encore à évaluer l'adoption de l'IA, cette plateforme a déjà déployé des solutions d'IA prêtes à l'emploi chez plusieurs entreprises clientes, ce qui a permis de générer des gains d'efficacité opérationnelle immédiats et de nouvelles sources de revenus récurrents.

Modèle d'entreprise

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE
AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

Le chiffre d'affaires provient d'un portefeuille diversifié de services, notamment :

- Externalisation des processus d'entreprise (BPO)
- Recouvrements en interne et par des tiers
- Gestion de l'expérience client
- Vente de produits d'assurance et de produits financiers
- Automatisation conversationnelle basée sur l'IA
- Gestion des créances aux États-Unis

La combinaison de contrats de services récurrents, d'activités de recouvrement à forte marge et de solutions basées sur l'intelligence artificielle offre un modèle économique résilient, générant des flux de trésorerie importants et présentant des opportunités d'expansion significatives.

Aperçu financier

L'entreprise a affiché une croissance financière constante :

- Chiffre d'affaires de l'exercice 2025 : environ 6,84 millions de dollars américains
- EBITDA de l'exercice 2025 : environ 1,29 million de dollars américains
- Marge EBITDA :18,9 %
- Taux de croissance annuel composé (TCAC) du chiffre d'affaires (2023-2025) :28 %

Au cours des deux dernières années, l'entreprise a plus que quadruplé son EBITDA tout en continuant à améliorer ses marges grâce à des gains d'efficacité opérationnelle, à l'intégration technologique et à une offre de services à plus forte valeur ajoutée.

Opportunités de croissance

L'entreprise est bien placée pour tirer parti de plusieurs facteurs de croissance structurels, notamment :

- L'adoption croissante, par les entreprises, de solutions d'engagement client basées sur l'IA.
- Développement de l'externalisation « nearshore » en Amérique du Nord.
- Une demande croissante de services de recouvrement conformes à la réglementation américaine.
- Vente croisée de solutions d'intelligence artificielle auprès d'une clientèle financière de premier rang déjà bien établie.
- Expansion géographique vers d'autres marchés de services financiers réglementés.

Opportunité d'investissement

Les actionnaires recherchent un acquéreur stratégique, un investisseur en capital-investissement ou un partenaire du secteur afin de soutenir la prochaine phase d'expansion de l'entreprise. La plateforme offre une capacité d'expansion immédiate, des revenus récurrents solides, une rentabilité avérée, des relations bien établies avec des institutions financières de premier plan, ainsi qu'un modèle opérationnel différencié, fondé sur l'intelligence artificielle, qui lui permet d'envisager une croissance continue tant sur les marchés d'Amérique latine que sur ceux des États-Unis.

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM