

# Expérience client et externalisation des processus métier



**MERGERSCORP**

## Expérience client et externalisation des processus métier

Une plateforme argentine bien établie, spécialisée dans l'expérience client (CX) et l'externalisation des processus métier (BPO) et s'appuyant sur les technologies, fondée en 1999 et dont le siège social est situé à Córdoba, en Argentine. La société propose des services de relation client, de recouvrement, d'assistance administrative et des solutions d'expérience client optimisées par l'intelligence artificielle à des clients issus des secteurs des services financiers, de l'assurance, de la santé et du secteur public.

### Principales caractéristiques de l'investissement

- 26 ans d'activité et une forte notoriété de la marque en Argentine
- Plus de 20 millions d'interactions annuelles avec les clients
- Taux de recommandation des clients de 97 %
- Plus de 80 % des clients sont fidèles à l'entreprise depuis plus de 10 ans
- Certifiée selon les normes ISO 9001, ISO 27001 et COPC
- Une offre s'appuyant sur la technologie et intégrant des bots basés sur l'IA, l'analyse vocale, le WebRTC, des intégrations WhatsApp et des outils en libre-service
- Une solide expertise dans des secteurs fortement réglementés, notamment les services financiers, l'assurance, la santé et les services aux citoyens
- Une plateforme opérationnelle bien établie permettant un accès immédiat aux marchés argentin et du Cône Sud

### Profil financier

Pour l'exercice 2025, la Société prévoit :

- Chiffre d'affaires : 13,37 millions de dollars américains
- Marge brute : 3,03 millions de dollars américains
- EBITDA : 1,65 million de dollars américains
- Marge EBITDA : 12 %

### Services et technologie

La plateforme propose un service client multicanal, la gestion des recouvrements et des impayés, le suivi et l'analyse de l'expérience client, l'assistance par visioconférence, le soutien commercial, la prévention de la fraude, des services administratifs ainsi que des applications basées sur l'intelligence artificielle. Sa pile technologique comprend des chatbots et des bots vocaux basés sur l'IA générative, l'analyse de la parole, le WebRTC, une infrastructure d'automatisation propriétaire, des intégrations WhatsApp et des canaux numériques dédiés à l'expérience client.

### Opportunité de croissance

La société offre une plateforme intéressante aux acheteurs qui souhaitent implanter ou développer une présence « nearshore » dans les domaines de l'expérience client (CX) et de l'externalisation des processus métier (BPO) en Argentine et dans le Cône Sud. Les opportunités de croissance comprennent l'expansion vers de nouvelles zones géographiques, la vente croisée de services connexes liés à l'expérience client et aux activités administratives, le renforcement des capacités en matière d'intelligence

#### TARGET PRICE

\$ 9,500,000

#### GROSS REVENUE

\$ 3,030,000

#### EBITDA

\$ 1,650,000

#### BUSINESS TYPE

Centre d'appel

#### COUNTRY

Argentine

#### BUSINESS ID

L#20261120

artificielle et d'automatisation, ainsi que la mise à profit du vivier de talents argentins et de l'alignement des fuseaux horaires pour étendre la couverture sur l'ensemble du continent américain.

## Opportunité d'opération

Les actionnaires évaluent actuellement différentes options stratégiques et recherchent un partenaire stratégique capable de soutenir leur expansion au-delà de l'Argentine, tout en tirant parti des relations clients bien établies de la société, de son infrastructure technologique, de ses certifications et de son équipe de direction expérimentée.

### AVERTISSEMENT

Les informations contenues dans cette annonce sont fournies à titre purement informatif et ne constituent ni une offre de vente ni une sollicitation d'offre d'achat de titres ou d'entités commerciales. L'accès aux données financières détaillées, à l'identification des cibles et au memorandum d'information confidentiel (CIM) est strictement subordonné à la signature préalable des documents suivants :

1. **Un accord de confidentialité (NDA)** visant à protéger les informations commerciales confidentielles et sensibles de la société cible.
2. **Un accord de rémunération « buy-side »** régissant la structure de rémunération du conseiller ou de l'intermédiaire en cas de conclusion réussie d'une transaction.

Aucune information confidentielle ou permettant d'identifier une personne ne sera divulguée avant la signature en bonne et due forme des deux contrats par un représentant habilité de l'acheteur.

*The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction*

*The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.*

*By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.*

*This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.*

*The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.*

*All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.*

## MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

**MERGERSCORP**

[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)