

Une plateforme de
services basés sur les
technologies «
nearshore » existant
depuis 20 ans

MERGERSCORP

Une plateforme de services basés sur les technologies « nearshore » existant depuis 20 ans

Une plateforme de services « nearshore » fondée en 2002, dirigée par ses fondateurs et s'appuyant sur la technologie, qui regroupe deux divisions opérationnelles complémentaires : une division dédiée à l'externalisation des processus métier (BPO) et à l'engagement client, et une division spécialisée dans les télécommunications, l'intégration de systèmes, le cloud et les services informatiques.

La société exerce principalement ses activités depuis le Mexique, offrant des capacités de prestation de services « nearshore » grâce à sa proximité avec les États-Unis, à son alignement sur le fuseau horaire du Centre et à son accès à une main-d'œuvre multilingue et technique à coût compétitif.

Principales caractéristiques de l'investissement

- Plus de 20 ans d'activité
- Plus de 200 salariés répartis entre les deux divisions
- Des activités au service de clients dans 24 pays, avec des projets menés à bien dans 40 pays
- Une plateforme de prestation de services « nearshore » au Mexique bénéficiant d'une forte présence commerciale aux États-Unis
- Opérations s'appuyant sur la technologie et intégrant l'intelligence artificielle, le cloud, l'automatisation, l'analyse de données, la cybersécurité et l'intégration des télécommunications
- Une présence diversifiée dans les secteurs de l'externalisation des processus métier (BPO) et de l'expérience client (CX), des télécommunications, de l'informatique, du cloud et des services gérés
- Fonctionnalités multilingues en anglais, espagnol, français et portugais
- Des relations bien établies sur les marchés des télécommunications, des entreprises, des administrations publiques et du service client

Profil financier

La société a réalisé un chiffre d'affaires de 5,17 millions de dollars et un EBITDA de 0,98 million de dollars en 2024, ce qui correspond à une marge d'EBITDA de 19,0 %. Le chiffre d'affaires devrait s'élever à environ 5,48 millions de dollars pour 2026.

Répartition par division pour 2024 :

- BPO / Engagement client : 2,68 millions de dollars de chiffre d'affaires ; 0,55 million de dollars d'EBITDA
- Services de télécommunications et informatiques : chiffre d'affaires de 2,49 millions de dollars ; EBITDA de 0,43 million de dollars

Divisions commerciales

Externalisation des processus métier (BPO) et engagement client

Une plateforme multicanal de service client et d'assistance technique couvrant 24 pays, comptant environ 179 collaborateurs et offrant des services multilingues. Cette division propose également des solutions basées sur l'intelligence artificielle pour le contrôle qualité, la production de rapports, la gestion des accords de niveau de service

TARGET PRICE

\$ 8,500,000

GROSS REVENUE

\$ 5,170,000

EBITDA

\$ 980,000

BUSINESS TYPE

Centre d'appel

COUNTRY

Mexique

BUSINESS ID

L#20261121

(SLA) et des solutions BOT, permettant ainsi aux clients de mettre en place, puis de délocaliser à terme, des activités en captive au Mexique.

Services de télécommunications et informatiques

Une entreprise spécialisée dans les services techniques qui compte 55 collaborateurs, dont 38 développeurs. Ses compétences couvrent l'intégration de systèmes, les solutions cloud, la cybersécurité, les services gérés, le traitement des données et les réseaux 5G privés, le tout s'appuyant sur des relations de longue date dans les secteurs des télécommunications, des entreprises et des administrations publiques.

Opportunités de croissance

Parmi les initiatives de croissance potentielles figurent le développement des ventes directes, la vente croisée de services d'assistance à la clientèle et de services techniques, l'extension de l'offre de services BOT, ainsi que l'augmentation de la part des services récurrents à forte valeur ajoutée, tels que la gestion des opérations, le cloud, la cybersécurité et les solutions basées sur l'intelligence artificielle.

Opportunité d'opération

Les actionnaires sont disposés à envisager la cession de l'ensemble de la plateforme ou de l'une ou l'autre de ses divisions opérationnelles séparément, offrant ainsi une certaine souplesse aux acquéreurs stratégiques et financiers à la recherche soit d'une plateforme diversifiée de services technologiques, soit d'une opportunité d'acquisition ciblée dans les domaines de l'externalisation des processus métier (BPO) et de l'expérience client (CX), ou encore des télécommunications et des technologies de l'information.

AVERTISSEMENT

Les informations contenues dans cette annonce sont fournies à titre purement informatif et ne constituent ni une offre de vente ni une sollicitation d'offre d'achat de titres ou d'entités commerciales. L'accès aux données financières détaillées, à l'identification des cibles et au memorandum d'information confidentiel (CIM) est strictement subordonné à la signature préalable des documents suivants :

1. **Un accord de confidentialité (NDA)** visant à protéger les informations commerciales confidentielles et sensibles de la société cible.
2. **Un accord de rémunération « buy-side »** régissant la structure de rémunération du conseiller ou de l'intermédiaire en cas de conclusion réussie d'une transaction.

Aucune information confidentielle ou permettant d'identifier une personne ne sera divulguée avant la signature en bonne et due forme des deux contrats par un représentant habilité de l'acheteur.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM