Opportunité de centre d'appel BPO pour l'Amérique latine, vieux de 25 ans

PRINTED ON: *October 16, 2026, 3:34 AM (EST)* **PUBLISHED ON:** *May 30, 2026, 3:54 PM (EST)* **UPDATED ON:** *October 16, 2026, 2:34 AM (EST)*

MERGERSCORP

Opportunité de centre d'appel BPO pour l'Amérique latine, vieux de 25 ans

Une opportunité exceptionnelle d'acquérir un centre de contact performant, **sans dettes**, avec une tradition d'excellence de 25 ans en Argentine et en Amérique latine. Cette entreprise est une perle rare dans le secteur de l'externalisation des processus administratifs. Elle affiche des taux de rétention défiant toute concurrence, un historique financier vérifié par les "Big Four" et une infrastructure sophistiquée conçue pour des opérations critiques 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Excellence opérationnelle et capital humain

- **Échelle :** 900 postes de production fonctionnant 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, soutenus par une équipe dévouée de **1 100 agents** et 200 membres du personnel administratif.
- **Une stabilité inégalée :** Dans un secteur connu pour la rotation de son personnel, cette société maintient un taux de rotation moyen de **6 ans** pour les agents et de **12 ans** pour l'administration.
- **Une ardoise juridique propre :** Aucun procès en cours, ce qui témoigne d'une gestion supérieure et d'une culture d'entreprise saine.
- **Une direction experte :** Géré par trois partenaires ayant plus de vingt ans d'expérience sur les marchés d'Amérique latine et d'Amérique du Nord.

Faits saillants financiers

- **Performance :EBITDA** constant **de 8 à 10 %.**
- **Transparence :** Audit par un **cabinet Big Four** jusqu'en 2024 ; les rapports fiscaux internationaux sont entièrement conformes.
- **Santé fiscale :** 100 % sans dettes avec un statut fiscal propre (conforme à l'ARCA).
- **Diversification des revenus :** Portefeuille solide comprenant deux géants des télécommunications, diversifié sur six types de contrats distincts.

Infrastructure et innovation

TARGET PRICE
$ 9,750,000

GROSS REVENUE
$ 22,300,000

EBITDA
$ 2,400,000

BUSINESS TYPE
Centre d'appel

COUNTRY
Argentine

BUSINESS ID
L#20261038

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

- **Résilience technique :** Elle comprend un réseau diversifié de fibres optiques et une **alimentation de secours dupliquée** (banques de batteries sur site + générateurs). Les systèmes de sécurité et de protection contre les incendies répondent à des normes internationales rigoureuses.

- **À l'épreuve du temps :** Comprend un **laboratoire d'innovation** dédié qui développe actuellement des solutions d'IA exclusives pour les chatbots, ce qui permet à l'entreprise de rester à la pointe de l'automatisation.

- **Stratégie de marché :** Bien que l'entreprise ait 20 ans d'expérience avec des clients nord-américains, elle est actuellement optimisée pour le marché local, où les taux de change actuels maximisent la rentabilité.

Augmentation de la valeur stratégique

Au-delà de l'activité principale, l'**intégration** offre une possibilité immédiate d'**expansion.** Un deuxième centre de contact complémentaire est disponible pour une acquisition conjointe, permettant à un acheteur de consolider sa part de marché et de diversifier instantanément son offre de services.

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM