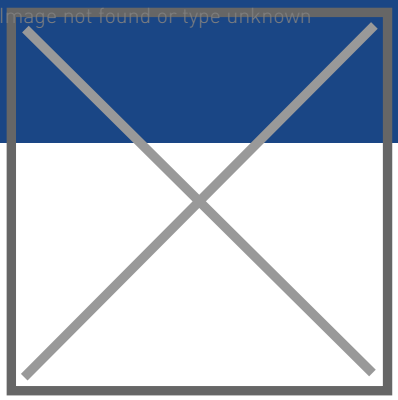
Image not found or type unknown

Le leader de l'orchestration de l'IA conversationnelle en Amérique latine

Image not found or type unknown

PRINTED ON: *November 6, 2026, 11:15 AM (EST)* **PUBLISHED ON:** *June 22, 2026, 5:32 PM (EST)* **UPDATED ON:** *November 6, 2026, 11:15 AM (EST)*

MERGERSCORP



Le leader de l'orchestration de l'IA conversationnelle en Amérique latine

TARGET PRICE
$ 15,000,000

GROSS REVENUE
$ 9,500,000

EBITDA
$ 3,420,000

BUSINESS TYPE
Entreprises Internet

COUNTRY
Argentine

BUSINESS ID
L#20241085

Une plateforme d'IA conversationnelle et d'orchestration d'entreprise à forte croissance, dirigée par son fondateur, qui compte parmi ses clients certaines des plus grandes organisations d'Amérique latine. La société permet aux entreprises d'orchestrer de manière fluide les interactions avec leurs clients sur l'ensemble des canaux numériques, via des agents basés sur l'IA et des équipes humaines, tout en tirant parti des infrastructures existantes de CRM et de centre de contact, ce qui évite de devoir procéder à des remplacements coûteux de systèmes.

Rentable depuis sa création, l'entreprise s'est imposée comme un partenaire technologique de confiance dans les secteurs des télécommunications, des services financiers, de la santé, des services publics et du commerce de détail, en soutenant les opérations essentielles d'interaction avec la clientèle dans toute la région.

Faits marquants de l'investissement

Une position de leader sur le marché dans un secteur en forte croissance

La société opère à la croisée des marchés de l'IA conversationnelle et des centres de contact dans le cloud, qui bénéficient tous deux de puissantes tendances en matière de transformation numérique. Avec un taux de pénétration de WhatsApp supérieur à 90 % sur les principaux marchés d'Amérique latine et l'essor rapide du commerce conversationnel, l'entreprise est stratégiquement bien positionnée pour répondre à la demande croissante des entreprises en matière de solutions d'engagement client basées sur l'IA.

Modèle économique générant des revenus très récurrents

La société a généré un chiffre d'affaires d'environ 9,5 millions de dollars en 2025, dont 98 % provenaient de revenus récurrents, ce qui témoigne d'une visibilité et d'une résilience exceptionnelles en matière de chiffre d'affaires. Parmi les indicateurs de fidélisation de la clientèle les plus probants, on peut citer un taux de fidélisation du chiffre d'affaires brut (GRR) de 98 % et un taux de fidélisation du chiffre d'affaires net (NRR) de 109 %, qui témoignent à la fois de la satisfaction des clients et de l'existence d'opportunités significatives de vente incitative.

Une rentabilité et une rentabilité unitaire intéressantes

L'entreprise affiche des performances financières parmi les meilleures de son secteur, avec une marge d'EBITDA de 36 %, qui devrait passer à 41 % d'ici 2030. Une acquisition efficace de clients et une forte valeur vie client se traduisent par un ratio LTV/CAC impressionnant, multiplié par 12, ce qui favorise une croissance durable et rentable.

Relations d'entreprise approfondies

Au service de 176 entreprises clientes réparties dans plus de 15 pays, la société gère plus de 40 millions de conversations par mois. Ses relations de longue date avec des entreprises de premier plan créent d'importantes barrières à l'entrée et constituent une base solide pour son expansion future.

Expertise exclusive en matière de déploiement et d'intégration

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE
AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

Alors que les technologies d'IA ne cessent d'évoluer, leur mise en œuvre réussie au sein des entreprises reste un défi majeur. Au cours de ses 16 années d'activité, la société a acquis une expertise approfondie dans l'intégration de solutions d'intelligence artificielle au sein d'environnements d'entreprise complexes, de systèmes existants et de cadres réglementaires, ce qui lui a permis de se forger un avantage concurrentiel durable et difficile à reproduire.

Écosystème de partenariats stratégiques

En tant que prestataire certifié Meta Business Solution et partenaire bêta de WhatsApp Voice en Amérique latine, la société bénéficie d'un accès privilégié au canal de commerce conversationnel le plus important de la région, qui représente actuellement environ 72 % des interactions de commerce conversationnel.

Facteurs de croissance

La prochaine phase de croissance de la société devrait être portée par :

- Déploiement des solutions GenAI auprès de sa clientèle d'entreprises existante
- Poursuite de la monétisation des guides pratiques d'IA spécifiques à chaque secteur d'activité
- Expansion géographique dans toute l'Amérique latine
- Adoption croissante des agents autonomes basés sur l'IA et de l'automatisation des flux de travail
- Croissance des services professionnels et des services de mise en œuvre à forte marge

Aperçu de la transaction

Les actionnaires étudient actuellement différentes options stratégiques, notamment la cession d'une participation minoritaire ou majoritaire, afin de soutenir la poursuite de l'expansion de la société et de tirer parti des opportunités offertes par le marché en pleine croissance de l'IA d'entreprise. Cette opération permet aux investisseurs d'accéder à une plateforme logicielle rentable, dirigée par ses fondateurs, qui génère d'importants revenus récurrents, dont l'évolutivité a fait ses preuves et qui bénéficie d'une forte présence sur l'un des segments des technologies d'entreprise connaissant la croissance la plus rapide en Amérique latine.

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM